

KONEKUJALA OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT 02.01.2024 alkaen

1. Näitä Konekujala Oy:n (jäljempänä ”korjaamo”) yleisiä toimitusehtoja sovelletaan korjaamon suorittamiin huolto- ja korjaustöihin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Korjaamon korjaustoiminta perustuu yhtiön edustamien tuotteiden valmistajatehtaiden huolto- ja korjaussuosituksiin sekä määräyksiin. Kaikki huolto- ja korjaustyöt pyritään suorittamaan korjaamon toimitiloissa, mutta olosuhteiden niin vaatiessa vaurio- yms. tapauksissa, voidaan työ suorittaa myös muualla, mikäli korjaamo arvioi sen tarkoituksenmukaisemmaksi tavaksi.

2. Korjauskustannusarvio: Kustannusarvio tai tarjous on korjaamoa sitova vain silloin, kun se on annettu kirjallisesti ja merkitty sitovaksi. Korjauskustannusarvio ei sisällä varaosia eikä tarvikkeita, ellei niitä ole erikseen lueteltu ja hinnoiteltu. Jos korjaustyön aikana ilmenee uusia korjausta edellyttäviä kohteita, korjaamo voi nuo korjaukset tehdä ilman, että asiakkaalta erikseen tiedustellaan korjaustyölle tai hinta arvion ylittämiseksi suostumusta, mikäli annettu kustannusarvio ylittyy tämän seurauksena enintään 15 %:lla.

Tarjouksissa mainitut hinnat ja toimitusajat ovat voimassa yhden (1) kuukauden ajan, ellei toisin ole erikseen tarjouksessa mainittu, seuraavin korottamista koskevin varauksin tarjouksen voimassaoloaikana ja työn suoritusajana:

- Toimitus- ja korjausaika annetaan kustannusarviossa sitoumuksetta ja Force Majeure -varauksin.

- Jos korjaamon maksettavaksi tulee tarjouksen voimassaoloaikana valuuttakurssien muutoksista, valmistajan hinnankorotuksista sekä varaosien tai alihankintatyön toimittajamaan tai Suomen valtion asettamista veroista, tulleista tai muista maksuista johtuvia lisäkuluja, korjaamolla on oikeus veloittaa nämä asiakkaalta.

- Tarjouksen voimassaolon edellytyksenä on, ettei koneen teknisessä kunnossa tai muissa tarjouksen tekohetken olosuhteissa tapahdu tarjouksen voimassaoloaikana oleellisia korjaamosta riippumattomia muutoksia.

- Kustannusarvion lähtökohtana on, että korjaamo suorittaa työn normaalina työaikana. Jos korjauksen aikana joudutaan asiakkaan hyväksymänä suorittamaan korjaamossa noudatettavan työehtosopimuksen tarkoittamaa ylityötä, näin syntyneet kustannukset veloitetaan kulloinkin voimassa olevaa ylityöveloitushintaa käyttäen.

3. Työtilaus: Työtilaus tulee voimaan asiakkaan tai työn tuojan hyväksytyä sen suullisesti tai kirjallisesti. Työtilaus oikeuttaa, mutta ei velvoita, korjaamoa pesemään ja / tai koekäyttämään koneen tai laitteen asiakkaan laskuun, mikäli nämä katsotaan työn suorittamisen kannalta tarkoituksenmukaisiksi. Vakuutuksen alaiset vauriokorjaukset suoritetaan aina korjattavan koneen tai laitteen omistajan tai haltijan tilaamana sekä laskuun, ellei asiakas osoita vakuutusyhtiön kanssa toisin sovitun.

4. Veloitus: Korjaamon laskusta ilmenevät työnnumeroittain eriteltyinä työkustannukset, vieraat työt, matkakustannukset, päivä- ja ruokarahat, koneveloitukset, tarvikkeet ja vieraat varaosat sekä poltto- ja voiteluainekustannukset. Asiakkaan tilaamasta ylityöstä veloitetaan kulloinkin voimassa oleva ylityöveloitushinta. Asiakas maksaa työn suorittamiseen liittyvät korjattavan koneen tai laitteen rahtikustannukset, ellei korjaamon päällikön kanssa ole toisin sovittu. Jos korjattava laite toimitetaan korjaamolle ilman asianmukaista pakkausta, asiakkaalta veloitetaan lähetettäessä sellaisen laitteen pakkaus, joka kokonsa (esim. moottori) tai muun syyn takia vaatii oman kuljetuslaatikon.

5. Maksuehdot: Kaikista varaosaostoista sekä työn suorittamisesta syntyvistä kustannuksista lähetetään asiakkaalle lasku. Ellei toisin ole sovittu, maksuehto on luottoasiakkaille 14 pv netto; muille maksu ennakkolaskulla tai pankkikortilla ennen koneen tai laitteen luovuttamista tai lähetys jälkivaatimuksella. Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle suoritukselle laskussa mainittua korkoa.

6. Panttioikeus: Korjaamolla on kauppalaain 10.1 §:n mukainen ja kuluttajansuojalain 8 luvun 31 §:n mukainen panttioikeus korjattavaksi jätettyyn koneeseen tai laitteeseen korjaustyön aiheuttamasta saatavastaan.

7. Luovutus: Kone tai muu työn kohde luovutetaan asiakkaalle korjaamon toimitiloissa normaalina työaikana. Jos työn kohdetta ei kuitenkaan ole noudettu 14 vrk:n kuluessa siitä, kun työn valmistumisesta on ilmoitettu asiakkaalle, korjaamo on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta työkustannusten lisäksi varastointi- ja korkokustannukset. Korjaamo säilyttää korjaamansa työn kohteen neljä (4) kuukautta siitä, kun työn valmistumisesta on ilmoitettu asiakkaalle. Tämän jälkeen on korjaamo oikeutettu myymään työn kohteen ja kuitata myyntihinnasta saatavansa siten kuin laki elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine oikeuttaa..

8. Varaosat: Uusilla korvatut varaosat siirtyvät korjaamon omaisuudeksi, ellei asiakas ole kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien noutanut tai pyytänyt kustannuksellaan palauttamaan niitä. Mikäli korjaus suoritetaan asiakkaan muualta hankkimilla osilla, korjaamolla on oikeus veloittaa 15 % ko. osien ohjehinnasta.

9. Takuu ja sen rajoitukset: Korjaamo antaa huolto- ja korjaustyölleen kuuden (6) kuukauden pituisen takuun työn luovutuspäivästä lukien seuraavin edellytyksin:

- Työn suoritus tapahtuu korjaamon hyväksymissä olosuhteissa.
- Työn yhteydessä käytetään ainoastaan korjaamon hyväksymiä varaosia ja tarvikkeita (ml. voiteluaineet).
- Työ suoritetaan korjaamon työnjohdon suosittelemassa laajuudessa ja sen ohjeiden mukaisesti.
- Työn suorittamiseen osallistuu ainoastaan korjaamon hyväksymät henkilöt (korjaamon omat työntekijät ja alihankkijat).

Lisäksi takuun voimassaolo edellyttää, että koneen omistaja tai käyttäjä ilmoittaa viivytystä ja viimeistään kahden kuukauden kuluessa vian, oireen tai koneen epätyytyttävän toiminnan ilmetessä havainnoistaan korjaamolle uhalla, että takuu raukeaa. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Mikäli Asiakas laiminlyö tämän velvollisuutensa, hän vastaa vahingosta siltä osin kuin laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon.

Ellei korjaamon päällikön kanssa toisin sovita, takuu raukeaa, mikäli konetta käytetään, korjataan itse tai korjautetaan kolmannella taholla häiriön ilmenemisen jälkeen. Korjaamon takuu ei koske uusia komponentteja tai osia, jotka ovat jonkun muun kuin korjaamon itse valmistamia. Muille kuin korjaamon itse valmistamille osille ja komponenteille ovat voimassa vain valmistajan takuut siinä laajuudessa kuin ne ovat voimassa kunkin tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti. Varaosille on voimassa takuu kunkin alkuperäisosan valmistajan määrittelemillä ehdoilla. Jos varaosan tai komponentin on asentanut jokin muu taho kuin korjaamo, asennuksen laadusta vastaa asennuksen suorittanut taho, eikä korjaamon antama takuu tällöin kata asennusta.

Takuehtojen täyttyessä korjaamolla on velvollisuus korjata työvirhe normaalina työaikanaan ja korvata työvirheiden aiheuttamien vaurioituneet osat kuntoon vastaavalla arvolla tai vastaavan kuntoisella osalla korjaamon harkinnan mukaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on ilmoittanut virheestä korjaamolle. Takuun piiriin eivät täten kuulu eikä korjaamo vastaa mistään muista, viasta tai virheestä johtuvista, suorista tai epäsuorista kustannuksista, vahingoista tai menetyksistä, ei viallisen laitteen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai takuukorjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytuksesta, rahdista, seisonta-ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien tai tulon menetyksestä tai korvaavan kaluston käyttämisestä aiheutuneista kustannuksista. Korjaamo ei ole velvollinen asettamaan viallisen tilalle asiakkaan käyttöön konetta tai laitetta takuukorjauksen ajaksi.

10. Vastuu ja vastuun rajoitus: Korjaamo vastaa korjaamossa taitamattomuuden tai huolimattomuuden johdosta asiakkaan koneelle tai laitteelle aiheutuneista vahingoista. Sama koskee koneen tai laitteen siirtojen ja koekäytön aikana tapahtuneita vahinkoja. Korjaamon vastuu rajoittuu kuitenkin vain vian korjaamiseen yhtiön toimesta. Korjaamon vahingonkorvausvastuu kokonaismäärä, oli se sitten sopimusperusteista tai sopimuksenulokoista vastuuta, on kuitenkin aina rajattu kyseessä olevan vian korjauskustannusten määrään tai virheellisen palvelun myyntihintaan. Korjaamo ei vastaa mistään muista asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista suorista tai epäsuorista kustannuksista tai vahingoista, ei viallisen laitteen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai sen korjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytuksesta, rahdista, seisonta-ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien ja tulon menetyksestä. Tällä vastuunrajoitusehdolla ei kuitenkaan rajoiteta korjaamon tuotevastuulain mukaista vastuuta huolimattomuudella aiheutetuista henkilövahingoista ja kuolemasta. Korjaamo ei ole vastuussa häviöstä tai vauriosta, joka aiheutuu petoksesta, varkaudesta, tulipalosta tai tapaturmasta korjattavaksi jätetyn koneen tai laitteen ollessa korjaamossa tai sen ulkopuolella, eikä korjaamo vastaa koneeseen jätetyistä irtoesineistä, ellei niiden säilyttämisestä ole erikseen sovittu. Korjaamo ei myöskään vastaa korjaamolle tuodun koneen jäähdytysnesteen jääytymisestä aiheutuneista vaurioista, ellei korjaamon työnjohdolle ole ilmoitettu jääytymisvaarasta. Lisälaitteiden asennuksissa vastataan niiden toiminnasta ja soveltuvuudesta ainoastaan sovittujen lähtöarvojen rajoissa.

11. Muiden kuin korjaamon maahantuomat käytetyt koneet : Korjauksissa noudatetaan Kaupan korjaamoiden yleisiä korjausehtoja seuraavin lisäyksin: Korjausehdot - Korjaukset suoritetaan valmistajan antamien korjausohjeiden mukaisesti. - Korjaamo ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat muualla suoritetuista epäasiallisista korjauksista tai huoltotarvikkeiden käytöstä. - Koneeseen tilatut varaosat, jotka eivät kuulu varastointiohjelmaamme, eivät ole palautuskelpoisia. - Niille korjauksille, joihin ei ole saatavissa englanninkielisiä huolto-ohjeita ja varaosakirjoja, emme myönnä korjaus- tai varaosatakuuta. – Konekujala suorittaa tehtaan tarjoamia muutostöitä käytettyinä maahantuotuihin koneisiin. Asiakas on tällaisissa tapauksissa velvollinen maksamaan muutostöistä aiheutuneen todellisen kustannuksen ja valmistajan korvaaman kustannuksen välisen erotuksen. - Konekujala Oy:llä ei ole selonottovelvollisuutta koneessa piileviin vikoihin, eikä se ota vastuuta niiden löytymisestä; korjaamon vastuu rajautuu vain tilattuun palveluun eli korjaus- tai huoltotoimenpiteeseen.

12. Ylivoimainen este (Force Majeure): Korjaamo ei ole velvollinen suorittamaan korjaustyötä, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö, pandemia tai muu sellainen este, jota korjaamo ei voi voittaa tai kohtuudella ennakoita, välittömästi tai välillisesti estää työn suorittamisen. Myös silloin, kun korjaustyön suorittaminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna korjaamolle siitä koituvaan etuun, korjaamo ei ole velvollinen tekemään sovittua korjaustyötä. Korjaamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa.

13. Erimielisyydet: Mahdolliset korjauksista ja maksuista aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, erimielisyydet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa. Korjauksiin ja korjausehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

14. Konekujala Oy:n yleiset toimitusehdot ja ovat voimassa toistaiseksi.